

Recherche de stage

Étudiante Master en psychologie



Adela BEGOVIC

2 Déc 1989

Maman de 4 enfants

adela.begovic@icloud.com

076.303.64.76

Promenade de l'Europe 27

1203 Genève

*"A l'écoute des autres,
je trouve ma motivation dans
l'accompagnement et le partage."*

Formations

- **Master en Psychologie**, clinique intégrative – *Université de Genève (en cours)*
- **Bachelor of Science (BSc) in Psychology** – *UniDistance (2019- 2023)*
- Faculté d'Histoire – *Université de Genève (2014- 2015)*
- Maturité gymnasiale – *Collège Alice Rivaz, Genève (2010- 2013)*

Expériences

- **Conseillère clientèle** – *Migros (3.2015 – 9.2015)*
Écoute et accompagnement clients - Gestion de la caisse et mise en place des rayons
- **Hôtesse VIP** – *Genève Servette Hockey Club (2013 – 2015)*
Accueil et information des visiteurs dans un cadre dynamique
Gestion de la relation client et résolution de demandes spécifiques
- **Secrétaire d'Ambassadeur** – *Mission Permanente de Bosnie-Herzégovine (2012 - 2013)*
Gestion du standard téléphonique et des correspondances officielles
Gestion des affaires privées de l'Ambassadeur
- **Hôtesse – Crew Trainer** – *McDonald's (2009 - 2012)*
Formation et encadrement des collaborateurs
Animation d'événements et gestion du service clientèle

Compétences

- **Psychologie** : Écoute active, empathie, sens de l'observation
- **Organisation** : Rigueur, gestion du temps, respect de la confidentialité
- **Communication** : Excellente aisance relationnelle, gestion des conflits
- **Informatique** : Microsoft Office Suite (*Certification UniGe*)
- **Langues** : Français & Bosniaque (*langues maternelles*) | Anglais (*niveau First*)

Pourquoi moi ?

Ma plus grande force : être maman de quatre enfants en bas âge, source d'adaptabilité, de patience et de gestion au quotidien.