



## Certificat de travail

Nous soussignés, certifions que Madame Adela Karavdic, née le 2 décembre 1989, a été employée dans notre restaurant de Malbuisson, du 10 décembre 2009 au 31 janvier 2011 en qualité de Collaboratrice Polyvalente de Service et de Cuisine et a été promue du 1<sup>er</sup> février 2011 au 31 octobre 2012 à la fonction de

### Hôtesse.

Après une formation de base spécifique selon nos normes et nos produits ainsi que sur nos standards d'hygiène, nous lui avons confié les tâches suivantes :

- Accueil de nos clients, prise de commande, assemblage et encaissement selon nos standards de service élevés.
- Gestion et mise en place des stocks au comptoir.
- Tenue et mise en place de la salle selon nos procédures de service afin de satisfaire pleinement les exigences de nos clients.
- Préparation de nos produits, organisation des stocks à tous nos postes de travail en cuisine selon nos normes de qualité et hygiène très strictes.
- Préparation, organisation et animation des anniversaires d'enfants et autres activités du restaurant
- Accompagnement de Ronald lors des « Ronald Show » ainsi que des figurines McDonald's lors des activités marketing

Madame Adela Karavdic a également suivi la formation pour Crew Trainer le 2 novembre 2011, ce qui lui a permis d'accomplir les tâches supplémentaires suivantes :

- Soutien actif du responsable de formation en accompagnant les nouveaux collaborateurs dans leurs différentes tâches.
- Exécution des normes et des procédures à chaque poste de façon précise et complète.
- Observation et correction des collaborateurs pour une meilleure exécution des tâches en respectant les standards McDonald's.

Madame Adela Karavdic a exécuté toutes les tâches de manière très consciencieuse, efficace et à notre entière satisfaction. Elle a fait preuve d'un grand sens des responsabilités, d'initiative et de flexibilité.



De caractère très agréable et souriant, elle a été appréciée par tous ses collègues, ses supérieurs et nos clients.

Elle nous quitte ce jour de son plein gré, libre de tout engagement envers notre société, hormis celui relatif au secret professionnel.

Nous regrettons son départ et la remercions de sa contribution. Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour son avenir.

Gemacona SA  
McDonald's Restaurants Genève

A handwritten signature in blue ink, reading "J. Gasser".

Jacqueline Gasser  
Responsable Administration  
et Ressources Humaines

Genève, le 31 octobre 2012

Contact : Monsieur Nicolas Thirel