

Recherche de stage

Étudiante Master en psychologie



Adela BEGOVIC

2 Déc 1989

Maman de 4 enfants

adela.begovic@icloud.com

076.303.64.76

Promenade de l'Europe 27

1203 Genève

*"A l'écoute des autres,
je trouve ma motivation dans
l'accompagnement et le partage."*

Formations

- **Master en Psychologie**, clinique intégrative – *Université de Genève (en cours)*
- **Bachelor of Science (BSc) in Psychology** – *UniDistance (2019- 2023)*
- Faculté d'Histoire – *Université de Genève (2014- 2015)*
- Maturité gymnasiale – *Collège Alice Rivaz, Genève (2010- 2013)*

Expériences

- **Conseillère clientèle** – *Migros (3.2015 – 9.2015)*
Écoute et accompagnement clients - Gestion de la caisse et mise en place des rayons
- **Hôtesse VIP** – *Genève Servette Hockey Club (2013 – 2015)*
Accueil et information des visiteurs dans un cadre dynamique
Gestion de la relation client et résolution de demandes spécifiques
- **Secrétaire d'Ambassadeur** – *Mission Permanente de Bosnie-Herzégovine (2012 - 2013)*
Gestion du standard téléphonique et des correspondances officielles
Gestion des affaires privées de l'Ambassadeur
- **Hôtesse – Crew Trainer** – *McDonald's (2009 - 2012)*
Formation et encadrement des collaborateurs
Animation d'événements et gestion du service clientèle

Compétences

- **Psychologie** : Écoute active, empathie, sens de l'observation
- **Organisation** : Rigueur, gestion du temps, respect de la confidentialité
- **Communication** : Excellente aisance relationnelle, gestion des conflits
- **Informatique** : Microsoft Office Suite (*Certification UniGe*)
- **Langues** : Français & Bosniaque (*langues maternelles*) | Anglais (*niveau First*)

Pourquoi moi ?

Ma plus grande force : être maman de quatre enfants en bas âge, source d'adaptabilité, de patience et de gestion au quotidien.

DIPLÔME

UniDistance Suisse décerne à

Adela Begovic

née le 02.12.1989, le titre académique de

Bachelor of Science (BSc) in Psychology

conformément aux règlements.

Prof. Dr Marc Bors



Recteur

Prof. Dr Pamela Banta Lavenex



Doyenne de la faculté de psychologie

Brigue, le 02 septembre 2023





GENÈVE-SERVETTE HOCKEY CLUB

SAISON 2013-2014

Genève, le 1^{er} juin 2014

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous soussignés, certifions par la présente que

Mademoiselle Adela KARAVDIC,

née le 2 décembre 1989, a été employée au sein du Genève-Servette Hockey Club pour la saison 2013 - 2014 en qualité d'Hôtesse d'accueil VIP sur appel pour nos matchs à domicile.

A ce titre, Mademoiselle Karavdic a assumé les tâches suivantes:

- Accueil de nos clients VIP et partenaires
- Remise des bracelets d'accès
- Placement et accompagnement des clients jusqu'à leur siège
- Service en loges et salons privés (nourriture et boissons)
- Renseignement des clients sur les toutes les informations générales liées au match ou au secteur

Responsable, consciencieuse et autonome, Mademoiselle Karavdic a fait preuve d'engagement et de motivation dans son travail. Elle a su prendre des initiatives lorsque requis, a fourni un service de qualité et a accompli ses tâches à notre entière satisfaction avec dynamisme et enthousiasme.

Nous tenons à remercier Mademoiselle Karavdic et la conseillons vivement à tout futur employeur.

Genève-Servette Hockey Club


Christophe STUCKI
C.E.O


Corinne MARTIN
Responsable Hôtesse VIP

GENÈVE-SERVETTE HOCKEY CLUB

Chemin de la Gravière 4 - CH-1227 Les Acacias
Tél : +41 (0) 22 338 30 00 - Fax : +41 (0) 22 338 30 01
info@gshc.ch



Certificat de travail

Nous soussignés, certifions que Madame Adela Karavdic, née le 2 décembre 1989, a été employée dans notre restaurant de Malbuisson, du 10 décembre 2009 au 31 janvier 2011 en qualité de Collaboratrice Polyvalente de Service et de Cuisine et a été promue du 1^{er} février 2011 au 31 octobre 2012 à la fonction de

Hôtesse.

Après une formation de base spécifique selon nos normes et nos produits ainsi que sur nos standards d'hygiène, nous lui avons confié les tâches suivantes :

- Accueil de nos clients, prise de commande, assemblage et encaissement selon nos standards de service élevés.
- Gestion et mise en place des stocks au comptoir.
- Tenue et mise en place de la salle selon nos procédures de service afin de satisfaire pleinement les exigences de nos clients.
- Préparation de nos produits, organisation des stocks à tous nos postes de travail en cuisine selon nos normes de qualité et hygiène très strictes.
- Préparation, organisation et animation des anniversaires d'enfants et autres activités du restaurant
- Accompagnement de Ronald lors des « Ronald Show » ainsi que des figurines McDonald's lors des activités marketing

Madame Adela Karavdic a également suivi la formation pour Crew Trainer le 2 novembre 2011, ce qui lui a permis d'accomplir les tâches supplémentaires suivantes :

- Soutien actif du responsable de formation en accompagnant les nouveaux collaborateurs dans leurs différentes tâches.
- Exécution des normes et des procédures à chaque poste de façon précise et complète.
- Observation et correction des collaborateurs pour une meilleure exécution des tâches en respectant les standards McDonald's.

Madame Adela Karavdic a exécuté toutes les tâches de manière très consciencieuse, efficace et à notre entière satisfaction. Elle a fait preuve d'un grand sens des responsabilités, d'initiative et de flexibilité.



De caractère très agréable et souriant, elle a été appréciée par tous ses collègues, ses supérieurs et nos clients.

Elle nous quitte ce jour de son plein gré, libre de tout engagement envers notre société, hormis celui relatif au secret professionnel.

Nous regrettons son départ et la remercions de sa contribution. Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour son avenir.

Gemacona SA
McDonald's Restaurants Genève

A handwritten signature in blue ink, reading "J. Gasser".

Jacqueline Gasser
Responsable Administration
et Ressources Humaines

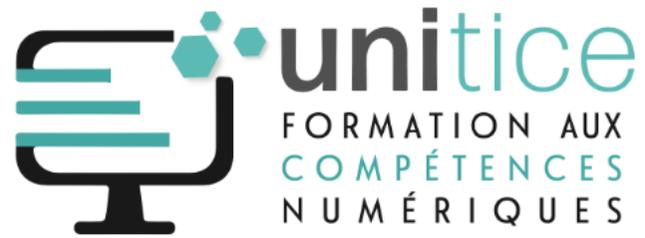
Genève, le 31 octobre 2012

Contact : Monsieur Nicolas Thirel



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



Certification UNITICE aux compétences numériques

La faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation atteste que

Adela Begovic

a réussi la certification des modules de la formation à distance UniTICE :

Traitement de texte

Tableur

Présentation

Genève, le 30 juin 2024

Professeure Mireille Bétrancourt, responsable de la formation